

Rapport sommaire de la stratégie Empreinte positive 2024



Version Canada français



Ce rapport présente un résumé des progrès réalisés dans le cadre de la stratégie « Empreinte positive » au cours de l'année 2024. Pour plus de détails sur tout le travail que nous avons accompli, veuillez lire le rapport complet sur l'Empreinte positive à l'adresse suivante : www.ivcevidensia.com/positivepawprint.



Dans l'ensemble du réseau international d'IVC Evidensia, nos collègues sont uni(e)s dans la réalisation de notre raison d'être : **Des animaux en bonne santé, des propriétaires heureux.** Pour ce faire, nous travaillons à tenir trois promesses : offrir à nos employé(e)s un excellent milieu de travail, offrir à nos client(e)s des soins vétérinaires de classe mondiale à l'échelle locale et privilégier la durabilité pour le bien de tous et de toutes dans le cadre de notre stratégie Empreinte positive.

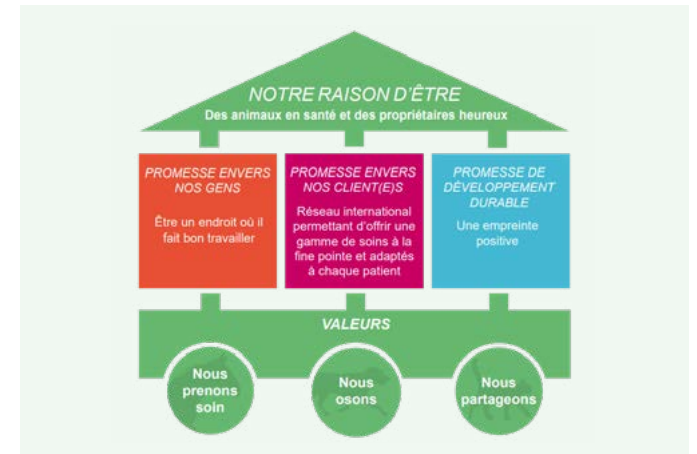
Voici notre quatrième mise à jour annuelle, qui décrit la façon dont notre stratégie Empreinte positive définit et oriente nos efforts, alignés sur nos trois piliers clés de la durabilité : les **personnes**, la **planète** et les **patients**. Je suis heureux de vous présenter les progrès réalisés, alors que nous constatons un engagement grandissant pour l'intégration des principes de durabilité dans nos activités internationales.

Ce rapport sommaire vous donne un aperçu du travail formidable accompli dans le cadre de nos activités. Veuillez consulter le rapport Empreinte positive 2024 pour en savoir plus (ivcevidensia.com/positivepawprint).

Nos établissements intègrent des actions favorisant la durabilité dans nos activités quotidiennes

D'un océan à l'autre, nos établissements adoptent la stratégie Empreinte positive en prenant part aux efforts consacrés à appuyer les personnes, la planète et nos patients au quotidien. Qu'il s'agisse de contribuer au maintien de la santé mentale et du bien-être grâce à des activités dans nos établissements, de réduire le nombre de livraisons de produits ou d'utiliser le Fonds du cœur et le Fonds OSCAR pour venir en aide aux patients dans le besoin, nos établissements ont un impact engageant et significatif.

VetStrategy est certifié Arc-en-Ciel Officiel en 2024 par la Chambre de commerce 2ELGBTQI+ du Canada (CGLCC) pour son leadership à l'appui des employé(e)s et de la collectivité



Je suis extrêmement fier de nos équipes et de leur engagement indéfectible à appuyer nos efforts en matière de durabilité. Nous avons bien progressé dans la mise en œuvre de changements percutants alors que nous nous efforçons de devenir non seulement le meilleur groupe vétérinaire AU monde, mais aussi le meilleur groupe vétérinaire POUR le monde.

Simon Smith
PDG DU GROUPE



Les directeur(-trice)s d'établissements canadiens se réunissent au Québec lors du 13e Sommet annuel du leadership, l'un des trois qui se tiennent à travers le pays.

Les personnes

Notre stratégie de gestion des ressources humaines vise à faire d'IVC Evidensia un milieu de travail formidable, où les collègues reçoivent l'appui nécessaire pour offrir des soins de qualité exceptionnelle, être eux-mêmes et s'épanouir, tout en bénéficiant d'opportunités incroyables offertes au sein de notre vaste réseau.



Nos objectifs

D'ici 2025, 50 % des postes de direction seront occupés par des femmes¹

D'ici 2025, 50 étudiant(e)s vétérinaires issu(e)s de diverses origines ethniques auront bénéficié d'un soutien financier

Continuer à soutenir les programmes de bien-être des collègues sur tous nos marchés

D'ici 2025, les fournisseurs représentant au moins 95 % des dépenses centrales sous contrat auront signé le Code de conduite des fournisseurs d'IVC Evidensia (ou avoir fournir le leur)







Nos réalisations






Favoriser la diversité et l'inclusion

-  53 % des postes de haute direction occupés par des femmes
-  Lancement d'un programme de mentorat international pour promouvoir la diversité au sein de la haute direction
-  Trousse d'outils élaborée à l'intention des gestionnaires pour le soutien aux collègues neurodivergent(e)s
-  L'accréditation Arc-en-ciel Officiel témoigne de l'engagement de VetStrategy à créer un espace sécuritaire, accueillant et inclusif pour la communauté 2SLGBTQIA 
-  La Journée internationale des femmes est soulignée par une campagne de sensibilisation célébrant la parité hommes-femmes au sein du Comité médical français
-  Soutenir les étudiant(e)s issu(e)s de minorités ethniques à entreprendre une carrière dans la profession vétérinaire, avec 51 bourses d'études sur la diversité ethnique financées au Royaume-Uni et 10 bourses d'études au Canada
-  Les équipes agricoles du Royaume-Uni terminent la formation AgDiversity, un cours en ligne personnalisé visant à accroître la diversité dans le secteur de l'agriculture


Offrir des possibilités de développement de premier plan


-  Plus de 33 000 jours de formation en ligne et en personne ont été dispensés dans le cadre de programmes internes d'apprentissage et de perfectionnement (sans compter le perfectionnement professionnel continu externe)
-  145 futur(e)s leaders dans 11 pays ont suivi notre Programme International Artemis pour les leaders émergent(e)s
-  260 diplômé(e)s dans neuf pays se sont joint(e)s à la Graduate Academy en 2024
-  Dans le cadre des Sommets du leadership régionaux à l'automne 2023, plus de 400 directeur(-trice)s d'établissement ont participé aux ateliers sur la résilience, la réflexion stratégique et la riche histoire de la médecine vétérinaire

Protéger et promouvoir le bien-être de nos employé(e)s

-  Accompagnement en matière de bien-être et de santé mentale mis en place dans l'ensemble de nos marchés
-  La campagne annuelle La promesse d'Aleks de VetStrategy était axée sur l'importance du bien-être mental et de la fatigue de compassion. Elle a permis de former 25 membres des équipes en Premiers soins en santé mentale
-  La Semaine de la Qualité de Vie au Travail a été soulignée, notamment, par des webinaires sur la santé mentale, des sports de groupe et des vidéos encourageant l'activité physique
-  Les 300 Champion(-ne)s du bien-être et environ 500 secouristes certifié(e)s en Premiers soins en santé mentale offrent du soutien et des conseils pratiques à nos équipes
-  Célébration de la Journée mondiale du compliment qui privilégie une culture d'appréciation et de gratitude en milieu de travail

Soutenir nos communautés locales

-  266 organismes de bienfaisance dans 10 pays ont bénéficié du Fonds de subventions communautaires

-  135 établissements VetStrategy et Daubigny ont uni leurs forces pour réaliser une seconde Collecte de dons pour le temps des fêtes recueillant plus de 27 000 lb de nourriture, d'articles de soins personnels, de jouets et de fournitures pour animaux à l'intention d'organismes communautaires.



L'équipe du Central Animal Hospital (Kamloops, Colombie-Britannique) a appuyé la banque alimentaire Four Paws en lui remettant un don de 1 500 \$



L'Hôpital vétérinaire Mercier (Mercier, Québec) a recueilli pour la SPCA Roussillon 157 livres de fournitures, jouets et denrées alimentaires pour animaux

¹ Les postes d'encadrement sont définis comme suit : conseil d'administration, comité exécutif et subordonné(e)s direct(e)s, Group Veterinary Medical Board (GVMB), directeur(-trice)s nationaux(-ales) et subordonné(e)s direct(e)s, et directeur(-trice)s cliniques

La planète

Nous nous efforçons de jouer notre rôle dans la lutte contre les principales menaces environnementales mondiales : les changements climatiques, la perte de biodiversité et l'épuisement des ressources. Dans cette optique, nous continuons à investir du temps et des ressources pour favoriser le changement au sein de nos activités, de notre chaîne d'approvisionnement et de notre profession au sens large.



Nos objectifs

D'ici décembre 2023, au moins 85 % de l'électricité achetée sera issue de sources renouvelables

D'ici 2030, réduire les émissions absolues des portées 1 et 2 de 50 % et les émissions de portée 3 de 30 %

D'ici 2050, atteindre la carboneutralité au sein du Groupe

D'ici 2025, au Royaume-Uni, atteindre notre objectif de zéro déchet mis en décharge et augmenter notre taux de recyclage des déchets non dangereux de 50 %

D'ici 2025, les emballages des produits de notre marque propre seront recyclables, compostables ou réutilisables

Remarque : Les objectifs des portées 1 et 2 sont alignés sur un taux de décarbonation compatible avec un réchauffement de 1,5 °C selon les données scientifiques et ont été validés par l'initiative ISBT (Initiative Science-based Targets). La mesure des objectifs s'appuie sur les données de l'année 2022 comme référence.



Nos réalisations

Progresser vers notre objectif de carboneutralité



L'alimentation électrique du Groupe est assurée à 85 % par des sources renouvelables

Améliorations de l'efficacité énergétique sur des sites dans sept pays, avec plus de 30 000 ampoules remplacées par un système d'éclairage à DEL, incluant :



42 cliniques sont maintenant dotées d'un système d'éclairage à DEL, l'objectif étant de convertir ces systèmes dans toutes les cliniques d'ici 2025



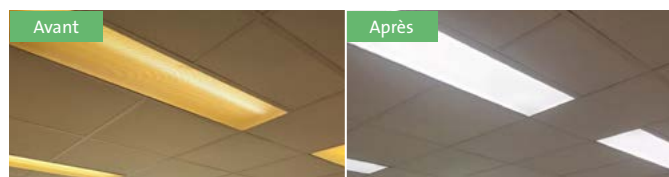
Améliorations de l'efficacité énergétique dans 900 cliniques



70 cliniques ontariennes ont été rénovées pour utiliser la technologie à DEL



Lancement du projet d'achèvement des améliorations de l'éclairage et du chauffage dans l'ensemble de la région



Incitation à utiliser davantage des techniques d'anesthésie à faible débit dans le but de réduire les émissions et d'améliorer le bien-être des patients



17 cliniques participent à un essai sur la technologie de capture des gaz anesthésiques, qui devrait mener, selon les estimations à la capture de 87 % des émissions



Tous les nouveaux appareils d'anesthésie utilisent le sévoflurane (70 % moins polluant que l'isoflurane)



Vers une crémation à plus faibles émissions de carbone



Réduction de 25 % des émissions de combustibles issus du procédé de crémation (depuis 2022)



Le projet « Four'ever » vise à réduire la consommation de gaz de crémation par l'entremise de rapports plus efficaces, de plans d'action et du recours aux nouvelles technologies

Réduire l'impact environnemental des livraisons



343 établissements ont adopté un calendrier de livraison fixe, réduisant la fréquence des livraisons de 3,53 fois par semaine à 2,83 fois par semaine

Réduction des déchets



Mise en place de plans de gestion des déchets améliorée



89 % des emballages des produits de notre marque propre sont recyclables, compostables ou réutilisables



Programme de recyclage des emballages d'aliments pour animaux de compagnie en partenariat avec Centravet



49 % de déchets non dangereux recyclés



49 cliniques sont maintenant reliées à PreZero; tous les déchets étant détournés des sites d'enfouissement et 30 % des déchets sont recyclés



1,5 million d'emballages-coques collectés par 104 cliniques du Royaume-Uni pour être recyclés (depuis avril 2023)



Des établissements, dont l'Animal Hospital de Cambridge, partagent des idées créatives pour réduire le gaspillage. On y utilise notamment des couvertures usagées comme tapis de chenil et on y collecte des chaussettes usagées, qui aident à garder les patients au chaud

Les patients

Toutes nos équipes de soins vétérinaires s'engagent collectivement à fournir des soins exceptionnels, aussi bien à nos patients qu'à leurs propriétaires. Dans ce contexte, nous voulons nous tenir à l'avant-garde du changement positif, favoriser les améliorations de la qualité des soins de santé et du bien-être des animaux, améliorer l'accès aux soins vétérinaires pour les propriétaires d'animaux en toutes circonstances et jouer notre rôle pour promouvoir Une seule santé.

Nos objectifs

D'ici 2025, traiter 3 500 patients par an grâce au Fonds du cœur d'IVC Evidensia

D'ici 2025, réduire le nombre total d'infections du site opératoire, en pourcentage de chiens et de chats stérilisés, à 5 %

D'ici 2025, désigner un(e) ambassadeur(-trice) dédié(e) à la prévention et au contrôle des infections dans 75 % de nos établissements

D'ici 2030, veiller à ce que 75 % de nos pratiques aient des salles d'attente séparées selon les espèces

D'ici 2030, réduire le nombre total de traitements par antibiotiques et de prescriptions, en pourcentage du nombre total de consultations ambulatoires, à 5 %



Nos réalisations

Qualité des soins



Des cadres de soins qui aident nos équipes cliniques à fournir des soins cohérents, fondés sur des données probantes et contextualisées. Deux premiers cadres ont déjà été lancés et huit autres sont en cours d'élaboration



Élaboration de cadres de qualité clinique qui visent à rehausser la norme de soins vétérinaires dans plusieurs pays



On retrouve des ambassadeur(-trice)s de la prévention et du contrôle des infections dans 75 % des cliniques



Plus de 53 % des cliniques disposent de salles d'attente spécifiques aux espèces, ce qui réduit le stress et l'anxiété et contribue à de meilleurs résultats des traitements reçus



60 cliniques obtiennent le statut « Cat Friendly »



Clínica Veterinaria Alcabideche a ouvert des salles de consultation et une cage d'hospitalisation réservées aux chats



L'établissement Headon Forest Animal Hospital a récemment rénové son aire d'accueil et créé une zone distincte pour les chats afin d'améliorer les soins et l'expérience pour les patients félins et leurs propriétaires. Situé à Burlington, en Ontario, cet établissement certifié Fear Free est fier d'avoir obtenu la certification « Cat Friendly Practice » (CFP)



Accessibilité et abordabilité



Le Fonds du cœur d'IVC Evidensia a permis de sauver 5 389 vies animales



Plus de 950 000 membres ont souscrit à une assurance pour animaux



Partenariats avec plus de 1 000 organismes de bienfaisance pour les animaux et plus de 800 000 £ en dons pour des soins vétérinaires

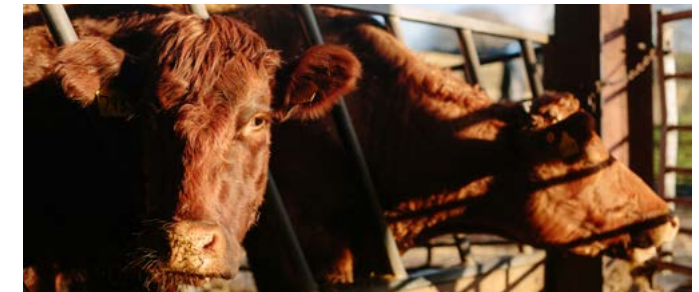
Une seule santé



Suivi et amélioration des taux d'ordonnances d'antibiotiques dans six marchés



Les vétérinaires ruraux(-ales) réalisent une réduction de 88 % de l'utilisation des antibiotiques de catégorie B (2020-2023)



Réduction de 23 % de l'utilisation d'antibiotiques à Evidensia Specialistdjursjukhuset Strömsholm au cours des trois dernières années



Les prescriptions d'antibiotiques en ambulatoire ont diminué de 32 % depuis 2022



390 projets de recherche clinique actifs menés par des chercheur(-euse)s dans 12 pays



Chacun(e) d'entre nous a un rôle à jouer pour nous aider à concrétiser la stratégie Empreinte positive chez IVC Evidensia.

Vos commentaires sont les bienvenus. Veuillez envoyer un courriel à positivepawprint@ivcevidensia.com