

Hôpital Vétérinaire Rive-Nord

Guide chaton

Introduction	p.3
Examen vétérinaire	p.3
Vaccin de base	p.3
Vaccin de rage	p.4
Vaccin de la leucémie féline	p.4
Vermifugation et analyse de selles	p.4
Antiparasitaires et dépistage	p.4-5
Micropuce	p.5
Alimentation	p.5-6
Introduire un nouveau chat	p.6

Langage corporel	p.7
Éducation	p.8
Brossage du pelage	p. 9
Nettoyage des oreilles	p. 9
Taille des griffes	p. 10
Stérilisation et services connexes	p. 10-11
Assurances pour animaux	p. 11-12
Autres recommandations et conclusion	p. 12

Introduction

L'Hôpital vétérinaire Rive-Nord offre plusieurs services pour répondre à vos besoins et à ceux de votre ami poilu : examens de santé, vaccination, vermifugation, traitements antiparasitaires, pose de micropuce, stérilisation, soins dentaires, dépistages préventifs, taille des griffes, vidange des sacs anaux, nettoyage des oreilles, gestion des problèmes médicaux et bien d'autres!

Nous tentons de rendre l'expérience la plus positive possible pour votre animal en lui offrant des gâteries. N'hésitez pas à lui en offrir vous-même et à nous informer s'il nécessite une diète particulière. Vous pouvez aussi nous visiter simplement pour qu'un membre de l'équipe lui remette une gâterie. Cela l'aidera à percevoir l'endroit positivement.

Examen vétérinaire

Lors de son examen physique, la ou le vétérinaire (ou la technicienne déléguée) effectue plusieurs vérifications : évaluation des yeux, du nez, de la bouche, des oreilles, du pelage et des articulations, auscultation du cœur et des poumons, palpation de l'abdomen, mesure du poids et de la température, détection des anomalies congénitales, etc.

Comme les animaux ne parlent pas, cela permet de vérifier leur état de santé ponctuellement tout en vous offrant un temps avec le vétérinaire pour lui poser vos questions et pour qu'il vous fasse ses recommandations.

Un examen vétérinaire sera fait pour chaque rappel de vaccin. Il est également recommandé de faire examiner votre animal par un vétérinaire à chaque année.

Vaccin de base			
En faisant vacciner votre chaton avec le vaccin combiné de base (PRC), vous le protégez contre trois maladies contagieuses : le rhinotrachéite, la panleucopénie et le calicivirus.			
Maladies	Modes de transmission	Signes et symptômes	Complications possibles
Rhinotrachéite	D'un chat contagieux à un autre chat : • Aérosol • Contact direct et indirect avec les sécrétions orales, nasales et oculaires	• Écoulement nasal (mucus) • Conjonctivite (inflammation ou gonflement du tissu oculaire, souvent appelée « œil rose ») • Ulcères de la cornée	• L'infection peut dégénérer et s'attaquer au poumon créant ainsi une pneumonie.
Panleucopénie	D'un chat contagieux à un autre chat : • Contact direct avec les selles de chats infectés, ou de manière indirecte, suite à l'exposition à un environnement ou objet contaminé.	• Hyperthermie • Symptômes gastro-intestinaux (vomissement, diarrhée, ect.) • Déshydratation • Anémie	• Décès
Calicivirus	D'un chat contagieux à un autre chat : • Aérosols • Contact direct et indirect	• Hyperthermie • Ulcérations buccales • Perte d'appétit	• Décès

Ce vaccin est recommandé pour tous les chats et devra être à jour lors du passage de l'animal chez le vétérinaire pour sa stérilisation. Il sera administré chez le chaton à l'âge de 8 semaines, 12 semaines et 16 semaines. Il sera ensuite administré l'année suivante, puis aux 3 ans.

Vaccin de rage

En faisant vacciner votre chaton avec le vaccin contre la rage (R), vous le protégez efficacement contre cette maladie grave et transmissible à l'être humain.

Maladies	Modes de transmission	Signes et symptômes	Complications possibles
Rage	D'un mammifère contagieux à un autre mammifère : Salive et liquides corporels (morsure, éraflures, etc.)	Affectation du système nerveux central (agressivité, hypersalivation, paralysie, etc.)	Cause toujours la mort lorsque des signes cliniques apparaissent

Ce vaccin est recommandé pour tous les chats et devra être à jour pour pouvoir voyager avec lui dans certains pays. Il sera administré chez le chaton à l'âge de 12 semaines. Il sera ensuite administré l'année suivante, puis aux 3 ans.

Vaccin leucémie féline

En faisant vacciner votre chaton avec le vaccin de la leucémie féline (FELV), vous aidez à le protéger contre cette maladie contagieuse.

Maladies	Modes de transmission	Signes et symptômes	Complications possibles
Leucémie féline	D'un chat contagieux à un autre chat : - Transplacentaire (de la mère aux petits) - Contact direct et indirect	- Perte d'appétit - L'immunosuppression - L'anémie chronique - Tumeurs solides	Décès

Ce vaccin est recommandé pour les chats ayant un accès à l'extérieur. Il sera administré chez le chaton à 12 semaines et à 16 semaines. La dernière dose doit être reçue à 16 semaines ou plus. Il sera ensuite administré annuellement ou aux 2 ans selon le niveau de risque.

Vermifugation

Les chatons et les chiots sont souvent porteurs de vers intestinaux, il est donc recommandé d'instaurer un calendrier de vermifugation dès leur premier examen vétérinaire. Notez que certains parasites intestinaux sont transmissibles à l'être humain. Ne laissez pas les enfants ou les personnes avec un système immunitaire compromis manipuler les selles et lavez-vous les mains après les avoir ramassées.

Vermifuge	Spectre d'action	Utilisation
Pyrantel	Vers ronds	Une dose par mois jusqu'à l'âge de 6 mois.

Il arrive que les chatons et les chiots soient porteurs de parasites intestinaux plus rares qui ne sont pas traités par les vermifuges utilisés (ex.: vers plats, giardiose, coccidiose). Une analyse de selles est donc recommandée pour les identifier et les traiter adéquatement.

Antiparasitaires

Pour protéger votre animal contre les parasites usuels, il faut utiliser des produits préventifs. Disponibles sous forme de bouchées ou d'applications topiques, la plupart des produits s'administrent une fois par mois pendant la saison des parasites, et ce, à chaque année.

Parasites	Période d'activité	Description
Tiques	mars à novembre dès qu'il fait 0°C et plus. Il arrive même de voir des tiques accrochées aux animaux domestiques pendant l'hiver.	Les tiques se trouvent surtout dans les herbes. Elles se nourrissent du sang des animaux qu'elles infestent et peuvent leur transmettre certaines maladies, comme la maladie de Lyme.

Vers du cœur	Juin à novembre (lorsque la température extérieure atteint le 14°C pendant plusieurs jours consécutifs)	Les vers du cœur sont transmis par les piqures de moustiques. Comme leur nom l'indique, les vers du cœur migrent éventuellement dans le cœur du chien affecté. Lorsque l'infestation est sévère, l'animal peut démontrer des troubles respiratoires.
Puces	Juin à novembre	Les œufs de puces peuvent survivre très longtemps dans un environnement en attendant l'occasion d'éclore et d'infester un animal domestique. Elles se nourrissent du sang de ce dernier et se reproduisent rapidement à la surface de son corps.

Un autre des parasites externes courant chez les chats sont les mites d'oreilles. Ceux-ci peuvent être transmis d'un chat contagieux à un autre ou par exposition à un environnement contaminé.

Micropuce

La micropuce est une capsule de la taille d'un grain de riz insérée sous la peau de l'animal à l'aide d'un implantateur. Elle contient un numéro unique que le propriétaire de l'animal devra associer à ses coordonnées en les enregistrant sur le site de la compagnie de la micropuce.

Lorsque la micropuce est lue en clinique ou en refuge, le numéro unique qu'elle contient donne accès aux coordonnées du propriétaire pour le contacter. Ce n'est **pas** un système de géolocalisation (GPS).

Elle est obligatoire dans certaines villes du Québec (ex. : Montréal, Laval) et pour voyager avec votre animal dans certains pays. Elle peut être installée sous anesthésie lors de la stérilisation de votre animal ou alors qu'il est éveillé. Elle doit être lue par un lecteur lors de l'administration du vaccin de rage si vous planifiez voyager dans les pays qui exigent ce vaccin.

Alimentation

Il existe plusieurs diètes conçues pour les chats. Nous recommandons les gammes vétérinaires puisqu'elles ont été étudiées et respectent les normes de l'association en charge de l'alimentation animale (l'AAFCO). Elles sont balancées pour répondre aux besoins des animaux domestiques, elles ont bon goût, leur qualité est contrôlée et certaines sont spécialisées pour participer à la gestion de diverses conditions médicales.

Il est important de choisir une diète en fonction du stade de vie de l'animal :

- En bas âge, il est recommandé d'utiliser une diète conçue pour les chatons. Ces diètes sont élaborées pour leur offrir une croissance optimale. Ajustez les portions de nourriture offertes en fonction de la croissance de votre animal.
- À l'âge adulte, si votre animal est en santé, nous vous suggérons d'utiliser une formule dentaire. En plus de répondre à ses besoins de base, cette nourriture participera au maintien d'une bonne hygiène dentaire. Il est important de surveiller les portions offertes à votre chat pour éviter l'obésité et les nombreux problèmes qui en découlent.
- À un âge plus avancé, il est recommandé d'utiliser une diète conçue pour les animaux gériatriques. Elles sont conçues pour pallier au déclin de la santé de l'animal et ainsi faciliter le maintien d'une masse musculaire adéquate.

Conseils sur l'alimentation :

- Établissez une routine pour vous assurer de nourrir votre chat à la même heure chaque jour.
- Appelez votre chat par son nom lorsque vous lui servez sa nourriture. Cela lui apprendra ainsi à le reconnaître et vous associera à une activité plaisante.
- Mesurer toujours la quantité de nourriture que vous donnez à votre chat. Cela vous permettra d'évaluer sa consommation de nourriture, de surveiller son état de santé et d'éviter une prise de poids, ce qui peut avoir des conséquences importantes sur sa santé.

Transition alimentaire : Si vous souhaitez changer l'alimentation de votre chat, il est préférable d'effectuer une transition progressive de sa nourriture actuelle vers la nouvelle nourriture sur une période de 7 à 10 jours pour éviter les troubles digestifs.

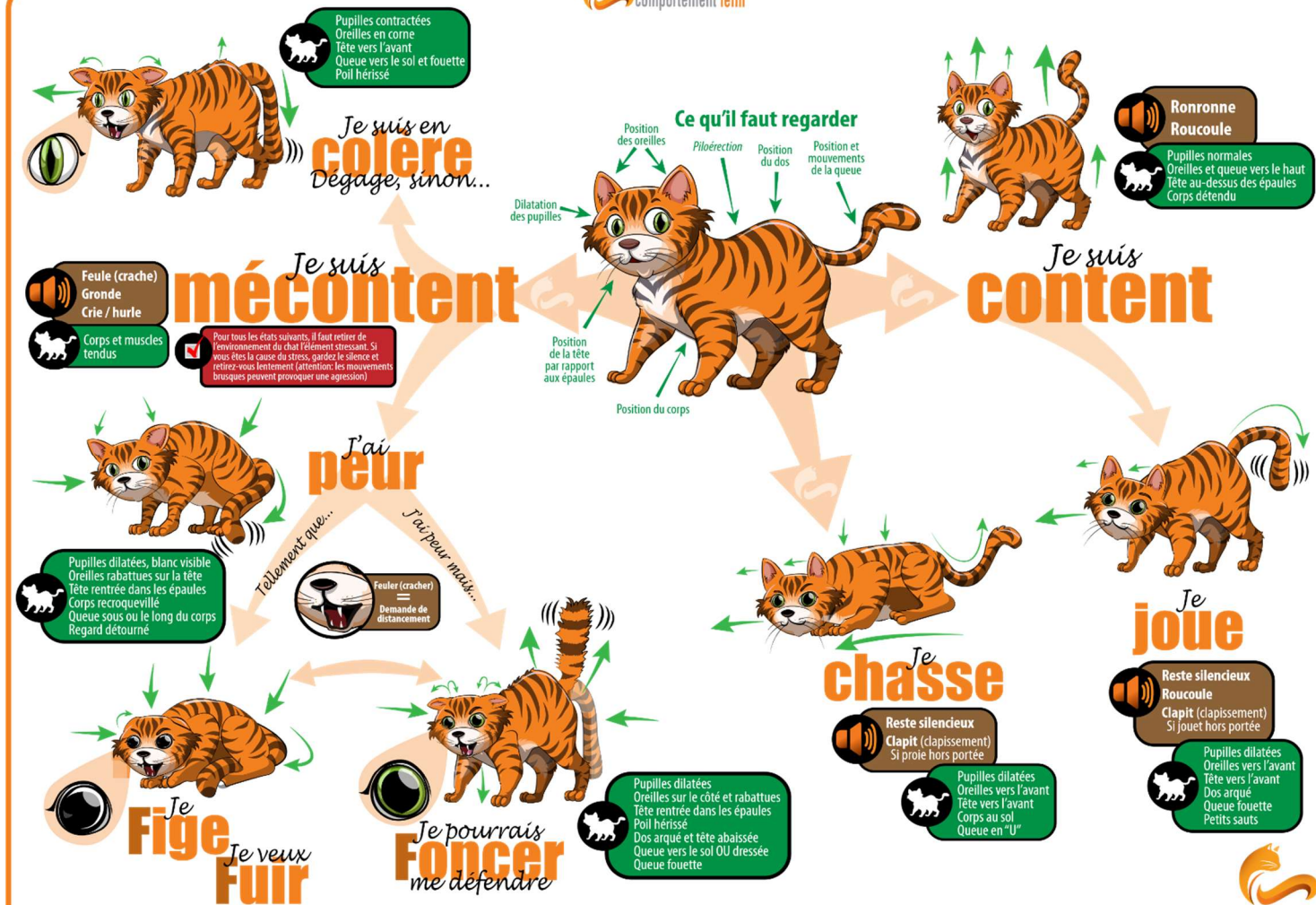
- Jours 1 et 2 : 75 % de nourriture précédente + 25 % de nouvelle nourriture
- Jours 3 et 4 : 50 % de nourriture précédente + 50 % de nouvelle nourriture
- Jours 5 et 6 : 25 % de nourriture précédente + 75 % de nouvelle nourriture
- Jour 7 : 100 % de nouvelle nourriture

Parfois, un changement dans l'alimentation ou un stress peut causer des selles molles ou de la diarrhée chez votre chat. Voyez avec votre vétérinaire si un probiotique aider à la situation.

Introduction d'un chat dans un nouvel environnement

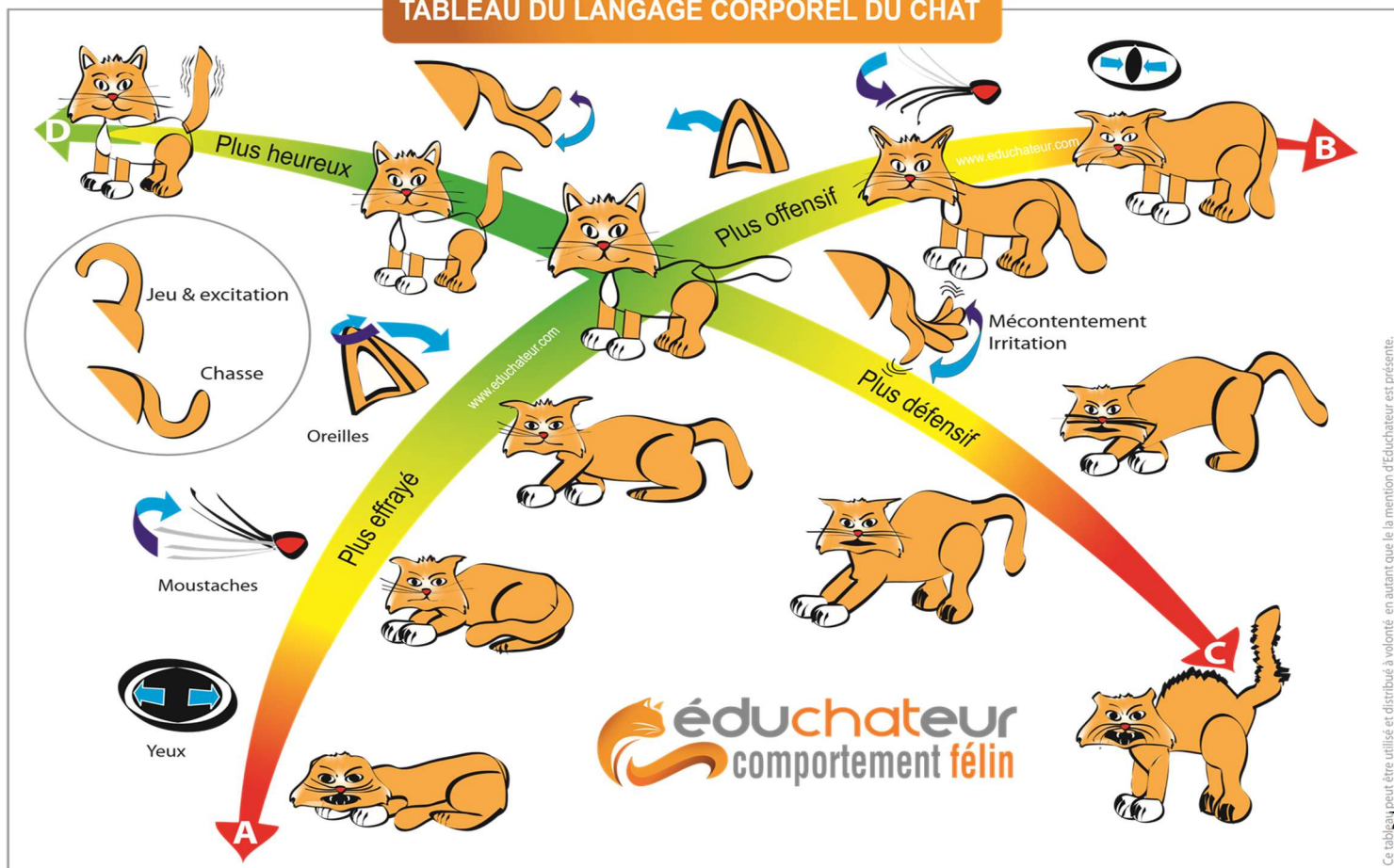
Lorsque votre nouveau chat arrivera à la maison, isolez le dans une pièce avec TOUT ce dont il a besoin.

On y retrouvera donc un coin pour manger, un bol ou une fontaine d'eau, des endroits sûrs en hauteur où grimper, des cachettes sécuritaires et une litière accueillante, loin de la nourriture. Cette pièce n'est donc pas une prison, mais bien un endroit accueillant.



Vous POUVEZ distribuer et utiliser ce tableau si le but est d'éduquer ou sensibiliser. SVP laissez le logo d'Éduchateur.

TABLEAU DU LANGAGE CORPOREL DU CHAT



Les chats sont reconnus pour leur indépendance. Toutefois, avec du temps et de la patience, vous pouvez apprendre les règles de la maison à votre chaton ou votre chat. Faites preuve de constance et établissez des règles et des attentes claires en matière de comportement.

Manipuler votre chaton : Vous aurez à manipuler votre chat tout au long de sa vie, que ce soit pour faire son toilettage, couper ses griffes, l'examiner pour déceler des problèmes et peut-être même lui donner de la médication. Ces situations seront beaucoup plus faciles pour vous si votre chaton a été habitué à se faire manipuler régulièrement. Lorsque votre animal est calme, passez délicatement vos mains sur ses pattes et son corps tout en lui parlant doucement. Regardez dans ses oreilles et tentez d'ouvrir sa gueule. Récompensez votre animal par des félicitations, des caresses et des récompenses. Cessez vos manipulations avant que votre chat devienne agité et tente de s'échapper. Cela lui permettra d'apprendre à vous faire confiance petit à petit et de vous laisser en prendre soin.

Le bac à litière : L'apprentissage de l'utilisation du bac à litière est généralement facile. La majorité des chats ressentent naturellement l'envie de creuser dès l'âge de 4 semaines. Évitez de déranger votre animal lorsqu'il est dans son bac à litière, votre chat pourrait développer une aversion envers celui-ci. Faites preuve de patience et laissez votre ami félin faire tranquillement ses besoins. Votre rôle est de garder son bac propre. Pour le nettoyer, utilisez une passoire pour en retirer les granules souillés tous les jours. Lavez le bac à litière une fois par semaine avec de l'eau et du savon, puis ajoutez-y de la litière fraîche. Placez le bac dans un endroit calme auquel votre chat a accès en tout temps. Il est recommandé d'avoir un bac à litière de plus, que le nombre de chat. Si votre animal prend l'habitude de faire ses besoins ailleurs que dans son bac, posez-vous les questions suivantes : Est-ce que le bac est sale? Avez-vous changé de type de litière? Avez-vous changé l'emplacement du bac? Avez-vous suffisamment de bacs pour le nombre de chats dans la maison?

Si le mauvais comportement persiste, consulter votre vétérinaire pour vérifier si celui-ci n'est pas causé par un problème médical.

Améliorer le comportement : Le comportement des félins relève en grande partie de l'instinct et l'apprentissage. La façon dont vous agissez avec votre chat affectera ses habitudes pour la vie. Les chats sont sensibles au ton de voix. Si vous surprenez votre chat à agir de manière inappropriée, tapez des mains et dites « NON ». C'est généralement suffisant pour le faire arrêter. Parfois, votre chat fera des bêtises simplement parce qu'il veut jouer et que ses besoins sociaux ne sont pas remplis. Assurez-vous de lui offrir des distractions comme des jouets sécuritaires, une boîte, une balle en plastique, alternez souvent entre les jouets pour le garder intéressé. En fournissant un perchoir de fenêtre ou une tour d'escalade (arbre à chat), vous lui permettrez de s'amuser à grimper de façon appropriée.

Enrichissement

Que fait votre animal lorsque vous n'êtes pas là? C'est une question à laquelle il vaut mieux répondre soi-même plutôt que de laisser votre animal s'en charger!

Pour éviter l'ennui et les problèmes de comportement qui en découlent, il est important de fournir à l'animal un milieu de vie stimulant. Voici quelques suggestions à intégrer dans son milieu de vie :

- Faites courir votre chat. Utilisez des baguettes de jeu et d'autres types de jouets pour l'inciter à faire de l'exercice.
- Utiliser un bol interactif ou un jouet distributeur qui l'encourage à bouger plutôt qu'un bol conventionnel pour contenir sa nourriture.
- Faire la rotation de ses jouets pour maintenir son intérêt.
- Laissez des jouets sortis pour l'inciter à jouer seul.
- Jouer à cache-cache gâteries dans la maison.

L'enrichissement du milieu est **nécessaire** pour que votre animal soit heureux. Il est possible de le réaliser de plusieurs façons. Laissez libre cours à votre imagination pour que votre animal puisse vivre dans un milieu stimulant!

Brossage du pelage

Matériel

Brosse
Gâteries (pour les associer à cet apprentissage)

Démarche

Les **étapes** doivent toujours être **courtes** et perçues comme **positives**. Répétez chaque étape à quelques reprises pendant quelques jours. Lorsqu'une étape est bien tolérée, vous pouvez passer à la prochaine. Si l'une des étapes est trop difficile, n'insistez pas. Revenez un peu plus tard à l'étape précédente et transitionnez plus lentement vers la prochaine.

- 1- Laissez la brosse dans l'environnement avec des gâteries à proximité. Laissez l'animal sentir la brosse et manger les gâteries.
- 2- Flattez doucement l'animal sur toute la surface du corps en lui donnant des gâteries au besoin.
- 3- Brossez délicatement l'animal aux zones de son corps les mieux tolérées, dans le sens des poils en lui donnant des gâteries au besoin.

Lorsque l'étape est bien tolérée, augmentez la durée de la manipulation et brossez l'ensemble du corps.

- Brosser régulièrement le pelage de votre animal aide à prévenir l'apparition de nœuds, enlève les poils morts et prévient les vomissements de boules de poils.
- Ne mettez pas trop de pression sur la brosse lors du brossage, car elle pourrait blesser la peau de votre animal.

Nettoyage des oreilles

Matériel

Nettoyant auriculaire **pour animaux**
Petit linge doux (ex. : gazes, tampons démaquillants)
Gâteries (pour les associer à cet apprentissage)

Démarche

Les **étapes** doivent toujours être **courtes** et perçues comme **positives**. Répétez chaque étape à quelques reprises pendant quelques jours. Lorsqu'une étape est bien tolérée, vous pouvez passer à la prochaine. Si l'une des étapes est trop difficile, n'insistez pas. Revenez un peu plus tard à l'étape précédente et transitionnez plus lentement vers la prochaine.

1. Déposez des gâteries devant votre chat. Alors qu'il s'en régale, manipulez délicatement ses oreilles.
2. Déposez des gâteries devant votre chat pour qu'il s'en régale. Tenez la base du pavillon de l'oreille du chat entre votre pouce et votre index et tournez-le de façon à exposer l'intérieur de l'oreille. Avec le petit linge doux, frottez délicatement les rebords de l'intérieur de l'oreille.
3. Appliquez le nettoyant auriculaire choisi sur le petit linge doux (ex : gazes, compresses, etc). Répétez l'étape 2. Lorsque l'étape est bien tolérée, augmenter la durée de la manipulation pour bien nettoyer les oreilles. Une fois les oreilles nettoyées, repassez un linge doux sec pour bien les assécher.

Nettoyez les oreilles de votre chat **lorsqu'elles sont sales** seulement. **Ne jamais appliquer de liquide directement dans les oreilles des chats.**

*Pour tout autre conseil ou pour une démonstration, demandez au personnel de l'établissement, il nous fera plaisir de vous conseiller!

Taille des griffes

Matériel

Coupe-griffes pour chat (s'apparente à des ciseaux)
Poudre coagulante
Gâteries (pour les associer à cet apprentissage)

Démarche

Les **étapes** doivent toujours être **courtes** et perçues comme **positives**. Répétez chaque étape à quelques reprises pendant quelques jours. Lorsqu'une étape est bien tolérée, vous pouvez passer à la prochaine. Si l'une des étapes est trop difficile, n'insistez pas. Revenez un peu plus tard à l'étape précédente et transitionnez plus lentement vers la prochaine.

1. Déposez des gâteries devant votre animal. Alors qu'il s'en régale, manipulez délicatement ses pattes.
2. Déposez des gâteries devant votre animal. Tenez les pattes de l'animal à tour de rôle et flattez-les avec le coupe-griffes.
3. Déposez des gâteries devant votre animal. Tenez les pattes de l'animal à tour de rôle et entourez chaque griffe avec le coupe-griffes sans les couper.
4. Déposer des gâteries devant votre animal. Il est maintenant possible de procéder à la coupe :

Une veine se trouve dans chaque griffe. Il faut faire bien attention de ne pas la couper.

- Lorsque les griffes sont blanches, il s'agit de la portion rose à la base de la griffe. Il faut donc couper l'extrémité de la griffe en laissant un petit espace blanc après la portion rose.
- Lorsque les griffes sont noires, il faut couper, en partant de l'extrémité de la griffe, de fines couches jusqu'à ce qu'un point gris apparaisse en son centre (en regardant à l'intérieur ou face à la griffe).

Lorsque l'étape est bien tolérée, augmenter la durée de la manipulation pour couper toutes les griffes.

À l'âge adulte, coupez les griffes **aux 6-8 semaines**. Surveillez attentivement leur croissance, car les griffes trop longues peuvent casser ou s'enfoncer dans le coussinet de l'animal et causer de la douleur. Il faut également faire attention aux ergots qui ne s'usent pas et aux mitaines (doigts surnuméraires) qui peuvent cacher d'autres griffes!

Autres astuces

- Si vous coupez la veine par mégarde, restez calme... cela pince un peu, mais ce n'est pas plus grave que cela! Il faut éponger la griffe avec un papier absorbant, puis la tremper dans la poudre coagulante. Si vous n'avez pas de poudre coagulante sous la main, il est possible d'utiliser un pain de savon, de la farine, de la fécule de maïs... ou mettre la patte dans la neige l'hiver!
- Il n'est pas obligatoire de faire toutes les griffes de toutes les pattes en une seule fois. Allez-y au rythme de l'animal.

Stérilisation

La stérilisation est recommandée chez la plupart des chats et des chiens. C'est un moyen sûr d'éviter les gestations indésirables en plus de diminuer les risques que votre animal ne développe certains cancers ou certaines conditions médicales problématiques (ex. : pyomètre, hyperplasie de la prostate, masses mammaires, etc).

Vous pourrez discuter de l'âge idéal pour procéder à la stérilisation de votre chat avec le vétérinaire. Les chats seront habituellement stérilisés vers l'âge de 5 mois.

Description des chirurgies

Castration

Procédure faite sous anesthésie générale. Le site chirurgical se trouve sur le scrotum. Cette zone est d'abord rasée, puis désinfectée. Une incision est faite sur chacun des testicules. Les testicules sont extériorisés, ligaturés et retirés. Il n'y a pas de point. Les plaies guériront rapidement.

Ovariohystérectomie

Procédure faite sous anesthésie générale. L'abdomen est d'abord rasé, puis désinfecté. Une incision est faite au centre. Les ovaires, les cornes utérines et l'utérus sont extériorisés, ligaturés et retirés. La plaie est refermée avec des points de suture. Des points cutanés devront être retirés 10 à 14 jours suivant la chirurgie.

De plus, assurez-vous de prendre rendez-vous avec un vétérinaire pour régler toute problématique médicale **avant** que n'ait lieu la chirurgie de votre animal.

Finalement, à la suite de la chirurgie, prévoyez une convalescence de 10 à 14 jours où il vous faudra garder votre animal au repos et surveiller attentivement la guérison de sa plaie de chirurgie. D'autres recommandations vous seront faites au moment du départ de votre animal.

Description des services connexes à la chirurgie
Analyse sanguine préanesthésique
Les tests sanguins sont faits avant la chirurgie. Ils permettent d'évaluer la performance du foie et des reins qui sont les organes responsables du métabolisme et de l'excrétion des drogues. Si une anomalie est détectée, le protocole anesthésique est modifié afin qu'il reste sécuritaire pour votre animal. La chirurgie peut également être retardée ou annulée. C'est aussi une façon de connaître les valeurs sanguines normales de votre animal en cas de besoin dans le futur.
Cathéter intraveineux (inclus, sans frais supplémentaire)
Le cathéter intraveineux est une voie d'accès directe à la veine. Il permet d'administrer rapidement les médicaments ou les antidotes en cas d'urgence. Il permet aussi d'administrer les fluides intraveineux.
Fluides intraveineux
Ils permettent à l'animal de conserver une bonne hydratation et une pression sanguine optimale tout au long de la chirurgie. Ils permettent aussi d'évacuer les drogues utilisées pour la chirurgie plus facilement.
Chirurgie au laser
Les procédures de routines sont habituellement réalisées à l'aide des instruments de chirurgie conventionnels. Il est cependant possible de procéder à l'ouverture de certains tissus en utilisant le laser plutôt que la lame de bistouri. Les terminaisons nerveuses ainsi qu'une partie des vaisseaux sanguins sont alors brûlées ce qui diminue la douleur ressentie par l'animal et les saignements associés à l'incision. Le chirurgien choisira la meilleure approche pour votre animal. Si le laser est utilisé, le retrait des points prendra place 14 jours suivant la chirurgie.
Extraction des dents de lait retenues
Après l'âge de 6 mois, les dents de lait toujours présentes dans la bouche de votre animal y resteront si nous n'intervenons pas. Elles prédisposent alors à l'accumulation de tartre qui joue un rôle important dans le développement de la maladie parodontale. Il convient de les faire retirer lors de la stérilisation de l'animal pour l'aider à conserver une bonne santé buccodentaire.

Une taille de griffes sera également réalisée pendant la procédure sans frais supplémentaire.

En fonction de ce qui est observé par le vétérinaire lors de son examen, vous discuterez avec lui d'autres options qui pourraient s'avérer indiquées dans le cas de votre animal ; par exemple le retrait de la hernie ombilicale, etc.

Assurances

Les assurances pour animaux sont de plus en plus présentes dans la réalité des soins vétérinaires. C'est effectivement un outil qui peut grandement faciliter la gestion du budget pour nos amis poilus.

Différentes compagnies existent et plusieurs profils pourraient vous être proposés en fonction de vos besoins. L'idéal est de contacter ces compagnies directement pour trouver un profil qui vous convient.

- Déterminez la couverture que vous désirez : accidents seulement ou accidents et maladies ou accidents, maladies et préventions.
 - Exemple d'accident : animal frappé par une voiture
 - Exemple de maladie : hypothyroïdisme
 - Exemple de prévention : vaccins
- Tenez compte des exclusions : certaines exclusions peuvent être liées à l'âge de l'animal, sa race, ses antécédents médicaux, etc.

Qu'aurez-vous à payer? Tout dépendra du profil choisi. En général, les coûts liés aux assurances se divisent comme suit :

- Prime : C'est le coût mensuel pour être couvert par l'assurance.
- Franchise : C'est le coût de base à payer en cas de réclamation. Certaines doivent être payées annuellement. D'autres seront payées une fois dans la vie de l'animal, mais pour chaque condition médicale couverte. Etc.
- Le % non couvert par l'assurance. Si la compagnie choisie rembourse 90% de la facture, il restera un 10% de cette facture qui ne sera pas remboursé par l'assurance.

Quelques compagnies d'assurances : Trupanion, Pet Plus Us, Desjardins, etc.

Suppléments pour articulations

Contrairement aux humains, les chats commencent à développer de l'arthrose en bas âge. 40% des chats développent cette condition douloureuse peu importe l'âge ou la race. Introduire des suppléments pour articulations est une bonne façon de ralentir la progression de cette maladie.

Boutique en ligne

Il est possible de commander tout ce dont vous avez besoin pour votre chat sur notre boutique en ligne. Pour ce faire, vous devrez vous inscrire à partir du lien disponible sur notre site internet.

Service d'urgence

En cas d'une urgence médicale hors de nos heures d'ouverture, vous pouvez contacter notre service d'urgence au même numéro que d'habitude (819-691-1717). La centrale qui filtre les appels vous demandera les informations suivantes : nom du propriétaire au dossier, nom du patient, # de téléphone, raison de l'appel, nom du vétérinaire traitant et # de carte de crédit. Après avoir obtenu ces informations, la centrale contactera le vétérinaire de garde qui vous appellera immédiatement.

Le présent guide survole plusieurs sujets concernant votre nouvel animal. S'il vous reste des questions ou des inquiétudes, vous pouvez nous en faire part en nous contactant par téléphone au 819-691-1717.